

Līgums Nr. __/2009

(sadarbības līgums)

Tukums

2009.gada __. _____

_____, turpmāk PASŪTĪTĀJS, _____ personā, kura darbojas uz nolikuma pamata, no vienas puses un SIA "MEANS", turpmāk IZPILDĪTĀJS, valdes locekļa Arņa Zaņa personā, kurš darbojas uz Statūtu pamata, no otras puses noslēdz šo līgumu ar sekojošiem noteikumiem:

1. Līguma priekšmets.

1.1 PASŪTĪTĀJS uzdod, bet IZPILDĪTĀJS aņemas par šī līguma 6.punktā atrunātu atlīdzību veikt pielikumā „Apkalpojamā tehnika” minētās datortehnikas apkalpošanas procedūras un darbus atbilstoši šī līguma noteikumiem.

1.2 Līgumā paredzētās apkalpošanas procedūras ir:

1.2.1 Apkalpes vizīte:

- 1.2.1.1 apkalpes vizīte ir iepļānota IZPILDĪTĀJA pārstāvja, turpmāk tekstā SPECIĀLISTA, ierašanās PASŪTĪTĀJĀ telpās ar mērķi veikt jebkurus līgumā paredzētos apkalpošanas darbus;
- 1.2.1.2 Apkalpes vizītes notiek reizi mēnesī un ilgst līdz divām SPECIĀLISTA darba stundām;
- 1.2.1.3 SPECIĀLISTA ierašanās konkrētais laiks tiek saskaņots ar PASŪTĪTĀJA PĀRSTĀVI un tiek mainīts tikai saskaņojot;
- 1.2.1.4 PASŪTĪTĀJA darbinieki vizīšu starplaikos aizpilda problēmu reģistru kurā norāda problēmas/vajadzības rašanās laiku, iekārtu, programmu un iespējamo vēlamo rezultātu;
- 1.2.1.5 Apkalpes vizītes laikā SPECIĀLISTS veic apkalpes darbus vadoties pēc problēmu reģistra;
- 1.2.1.6 Pēc problēmu reģistra darbu izpildes SPECIĀLISTS var veikt papildus iekārtu profilaktisko apskati, apkopi;
- 1.2.1.7 Ja darbu apjoms pārsniedz vienā apkalpes vizītē izdarāmo SPECIĀLISTS konsultējas ar PASŪTĪTĀJA PĀRSTĀVI par darbu prioritāti vai papildus apstiprināto apkalpes stundu skaitu.

1.2.2 Avārijas izsaukums:

1.2.2.1 Avārijas izsaukums ir SPECIĀLISTA ierašanās PASŪTĪTĀJA telpās ar mērķi novērst PASŪTĪTĀJA kritiski svarīga uzdevuma būtisku darba spējas traucējumu;

Izskaidrojums - Kritiski svarīgie uzdevumi:

- Jebkura pielikumā „Apkalpojamā tehnika” minētā datora darbības pilnīgs atteikums;
- Jebkuras pielikumā „Apkalpojamā tehnika” minētās programmas pilnīgs darbības atteikums;
- Datortīkla pilnīgs darbības atteikums;
- Interneta pieslēguma pilnīgs darbības atteikums;
- E-pasta darbības pilnīgs darbības atteikums;
- Faksa darbības pilnīgs darbības atteikums;
- Kopētāja darbības pilnīgs darbības atteikums;
- Printera darbības pilnīgs darbības atteikums.

1.2.2.2 Līgums paredz līdz pieciem avārijas izsaukumiem mēnesī;

1.2.2.3 Avārijas izsaukumu pieteikšanas laiks ir darba dienās no 8:00 līdz 16:00;

1.2.2.4 IZPILDĪTĀJS aņemas ierasties PASŪTĪTĀJA telpās 12 darba stundu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža;

1.2.2.5 Avārijas izsaukumu PASŪTĪTĀJA PĀRSTĀVIS reģistrē problēmu žurnālā un piesaka izmantojot SPECIĀLISTA norādīto mobilo tālruni vai IZPILDĪTĀJA kopējo servisa telefonu 63182071;

1.2.2.6 Ja SPECIĀLISTS avārijas izsaukuma brīdī nav pieejams IZPILDĪTĀJS nodrošina cita līdzvērtīga tehniskā speciālista ierašanos;

1.2.2.7 Avārijas izsaukuma laikā SPECIĀLISTS atjauno tehnikas darbaspēju līmenī, kas vairs nav kvalificējams kā būtisks darba spēju traucējums;

1.2.2.8 Ja nepieciešams, SPECIĀLISTS var veikt ierakstu problēmu reģistrā ar turpmāk nepieciešamiem darbiem, lai regulārās apkalpes vizītes laikā pilnībā novērstu darba spēju traucējuma cēloni vai atlikušās bojājuma nekritiskās sekas.

1.2.3 Tehniskā konsultācija:

1.2.3.1 Tehniskā konsultācija ir jebkura PASŪTĪTĀJA darbinieka saruna ar SPECIĀLISTU par apkalpojamās tehnikas darba spējām, defektiem un uzlabošanas veidiem;

1.2.3.2 Tehniskā konsultācijā ietilpst arī aparatūras vai to komponentu nomainīšanas izmaksu un piegādātāju un preču variantu apskats;

1.2.3.3 Tehniskās konsultācijas laiki ir darba dienās no 8:00 līdz 16:00 izmantojot SPECIĀLISTA norādīto mobilo tālruni vai IZPILDĪTĀJA kopējo servisa telefonu 63182071.

1.3 Līgumā paredzēti apkalpošanas darbi ir:

1.3.1 Profilaktiskā apskate;

- 1.3.2 Speciālista ieteikums;
- 1.3.3 Problēmas diagnostika;
- 1.3.4 Programmatūras uzlikšana/noņemšana;
- 1.3.5 Programmatūras piergulēšana;
- 1.3.6 Programmatūras darbības atjaunošana;
- 1.3.7 Jaunas aparatūras iegāde.

2. Līguma izpildes noteikumi.

- 2.1 Avārijas izsaukumiem un apkalpes darbu pieņemšanai PASŪTĪTĀJS ieceļ atbildīgo pārstāvi , par kura maiņu tiek informēts IZPILDĪTĀJS.
- 2.2 Darbu veikšanai IZPILDĪTĀJS ieceļ par līgumu atbildīgo tehnisko SPECIĀLISTU, par kura maiņu tiek informēts IZPILDĪTĀJS.
- 2.3 Līguma darbības laikā apkalpojamā tehnikas skaits var mainīties līdz 20 vienībām.
- 2.4 Dotā līguma nosacījumos nav iekļauts izejmateriālu (printeru , kopētāju toneru un kartridžu) uzpildes un jaunu izejmateriālu, kā arī iekārtu, detaļu iegādes izmaksas.

3. Norēķinu kārtība.

- 3.1 Katra mēneša pēdējā nedēļā IZPILDĪTĀJS piestāda rēķinu apmaksai par datortehnikas apkalpošanu tekošajā mēnesī;
- 3.2 Par līgumā minētiem datortehnikas apkalpošanas darbiem tiek noteikta samaksa Ls __, __ t.sk., pakalpojumu cenu Ls __ un 21% PVN – Ls __;
- 3.3 Par katru pieprasītu ārpus līguma papildus apkalpes stundu tiek noteikta samaksa Ls __, t.sk., pakalpojumu cena Ls __ un 21% PVN – Ls __;
- 3.4 Par katru pieprasītu ārpus līguma papildus avārijas izsaukumu tiek noteikta samaksa Ls __, t.sk., pakalpojumu cena Ls __ un 21% PVN – Ls __;
- 3.5 Maksājumi tiek veikti par katru tekošo mēnesi atbilstoši IZPILDĪTĀJA piestādītājam rēķinam ar 10 dienu norēķinu laiku;
- 3.6 Par maksājumu termiņu neievērošanu var tikt piemērots līgumsods 0,1% apmērā no nenomaksātās summas par katru nokavēto darba dienu.

4. Līguma darbības termiņš.

- 4.1 Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu un ir spēkā nenoteiktu laiku.
- 4.2 Jebkurai no pusēm ir tiesības līgumu pārtraukt mēnesi iepriekš par to rakstiski brīdinot otru pusi.
- 4.3 Līguma pārtraukšana neatbrīvo no jau iesāktu pakalpojumu veikšanas vai apmaksas saistību izpildes.

5. Konfidencialitāte.

- 5.1 Ar konfidencialu informāciju līguma ietvaros jāsaprot jebkura vārdiska vai rakstiska, vai datu bāzē esoša informācija, tai skaitā klientu nosaukumi, uzvārdi, adreses, telefona numuri, maksājumu summas un tml.
- 5.2 Puses vienojas, ka tās neizpauž konfidencialu informāciju trešajām personām bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
- 5.3 Puses apņemas nodrošināt, ka SPECIĀLISTS vai citas darbinieki, kuras iegūs konfidencialu informāciju, ievēros konfidencialitātes saistības vismaz 1 (vienu) gadu pēc tam, kad būs pārtrauktas Līguma saistības.

Pušu rekvizīti.

“Pasūtītājs”

Reģ.Nr. _____

Jur. Adrese: _____,

_____ /
Lv- _____

Konts: _____

_____ / _____ /

“Izpildītājs”

SIA “MEANS”

PVN reģ.Nr.40003532375

Jur. Adrese: Kurzemes iela 29,

Tukums

Lv –3101

konts: LV40 UNLA 0050 0001 36610

konts: LV09 HABA 0551 0114 00944

_____ / A. Zaņģis/

**Pielikums līgumam Nr. ___/2009
„Apkalpojamā tehnika”**

Tukums

2009.gada __. _____

Aparatūra

1. Datorkompleks (dators, monitors, pele, klaviatūra) - ____ vienības
2. SAMSUNG multiekārta - ____ vienība
3. SAMSUNG multiekārta - ____ vienība
4. Printeris - ____ vienības

Programmatūra

1. Microsoft Windows - ____ vienības
2. Microsoft OFFICE - ____ vienības
3. Tildes birojs - ____ vienības
4. Kaspersky antivirus - ____ vienības

Pušu rekvizīti.

“Pasūtītājs”

Reģ.Nr. _____

Jur. Adrese: _____,

Lv- _____

Konts: _____

_____ / _____ /

“Izpildītājs”

SIA “MEANS”

PVN reģ.Nr.40003532375

Jur. Adrese: Kurzemes iela 29,

Tukums

Lv -3101

konts: LV40 UNLA 0050 0001 36610

konts: LV09 HABA 0551 0114 00944

_____ / A. Zaņģis/